

施行に対する保護者・児童の満足度等を把握するためアンケート調査

調査対象	令和5年8月時点でこどもの家(学童保育所)に在籍している児童の保護者
調査期間	令和5年8月23日～9月15日
調査方法	WEB アンケート
依頼方法	保護者への一斉メール配信
回収状況	保護者数:1,021人 回収件数:418件(回収率:40.9%)

アンケート結果の概要

1.利用者の満足度

- 回答者の89%が「大いに満足」「おおむね満足」と回答している。
- 自由記述においても、昼食提供の取り組みに対する賛同や感謝の意見が48件寄せられている。ただし、うち18件には提供日を「増やして欲しい」という要望も併記されている。

2.利用しなかった理由

- このことについて、利用しなかった理由を尋ねたところ、「子どもが好きなメニューではなかったから」が回答者の55%を占めた。さらに、その半数近くが複数回答ではなく、単独回答であった。
- 「価格が高いから」「量が多いから」「提供日が少ないから」についても一定数の回答が見られた。
- 自由記述において、未利用者の意見が多かったのは、「メニュー内容についての要望」「価格が高い」であった。

3.メニューの内容に対する意見

- 「利用者が不満だと感じた理由」及び「利用しなかった理由」において、「子どもが好きなメニューではなかったから」が回答者の50%(88人)を占めた。
- 自由記述におけるメニューに対する要望としては、「子ども向けのメニューにして欲しい」(19件)、「複数メニューからの選択制にして欲しい」(8件)のほか、「おにぎり等の軽食にして低価格にして欲しい」(13件)などがあつた。
- 子どもが食べやすいメニューであることを理由に、宅配弁当業者や弁当チェーン店からの提供を希望する意見もあつた。

4.食事の量・価格に対する意見

- 利用者の不満理由として「量が少ないから」「量が多いから」と回答された件数は大差のない結果となった。
- 一方で、利用しなかった理由としては「量が少ないから」(3人)、「量が多いから」(31人)と、大きな違いが出た。
- 自由記述において、「おにぎり等の軽食にして低価格にして欲しい」(13人)という意見も見られた。
- 利用しなかった理由に「価格が高いから」と回答したのは28%であり、提供日は増やして欲しいが、その分もう少し価格を下げたいという意見もあつた。

5.発注方法等に対する意見

- 申込みの締め切りやキャンセル等について、もう少し日程的な余裕が欲しいという意見があつた。
- 料金について、現金払いではなく、口座振替を希望する意見があつた。