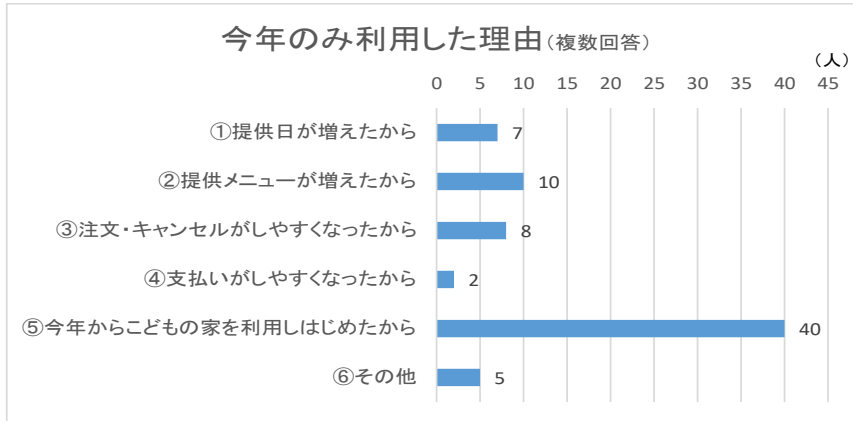


保護者アンケート結果

◆昨年と今年の夏休み中に実施した昼食提供を利用しましたか。

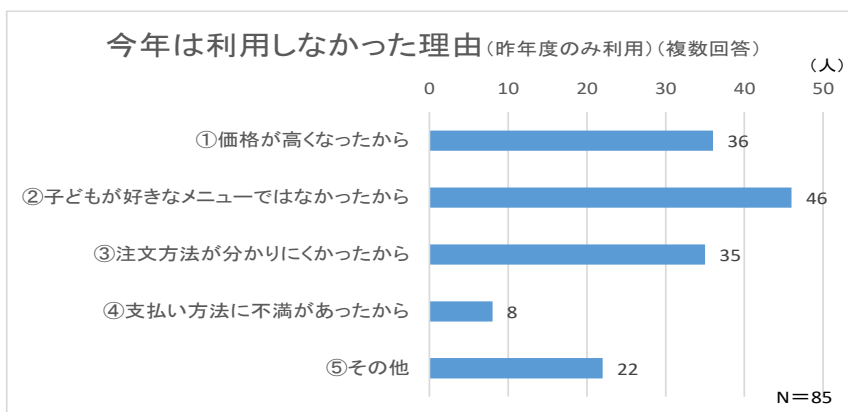
→「今年のみ利用した」「今年も昨年も利用した」と回答した保護者は、全体の38.5%であった。
→一方で「昨年も今年も利用していない」と回答した保護者は35.9%であり、「昨年のみ利用した」と回答した保護者は、25.4%であった。

→「今年のみ利用した」理由は、65.6%が「今年からこどもの家を利用しはじめたから」となっている。



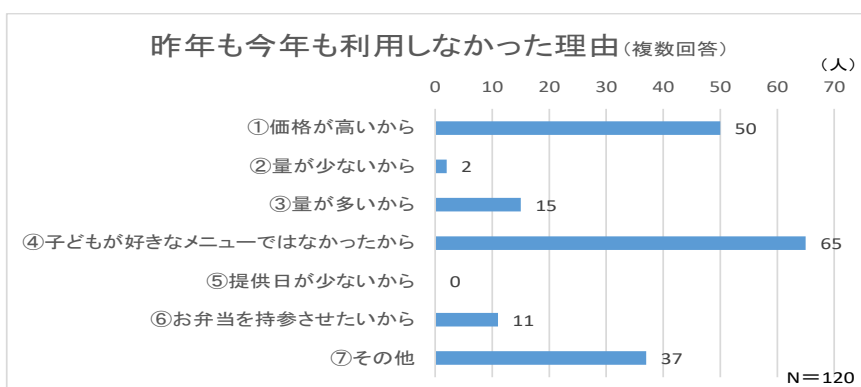
◆今年は利用しなかった理由はどうしてですか。

→「今年は利用しなかった」理由は、54.1%が「子どもの好きなメニューでなかったから」となっている。
次いで「価格が高くなったから」「注文方法が分かりにくかったから」がそれぞれ約40%を占めている。



◆昨年も今年も利用しなかった理由はどうしてですか。

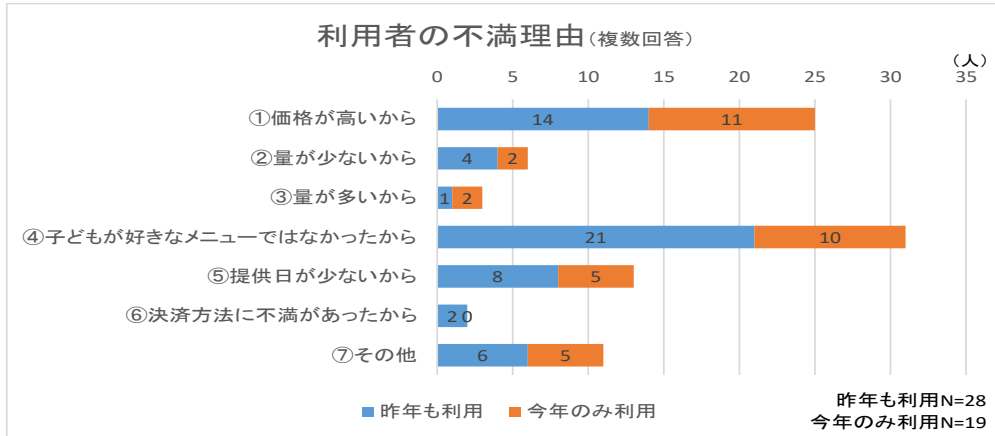
→「昨年も今年も利用しなかった」理由としては、54.1%が「子どもの好きなメニューでなかったから」となっている。
→次いで「価格が高いから」が41.6%となっている。



◆利用した満足度はいかがでしたか。

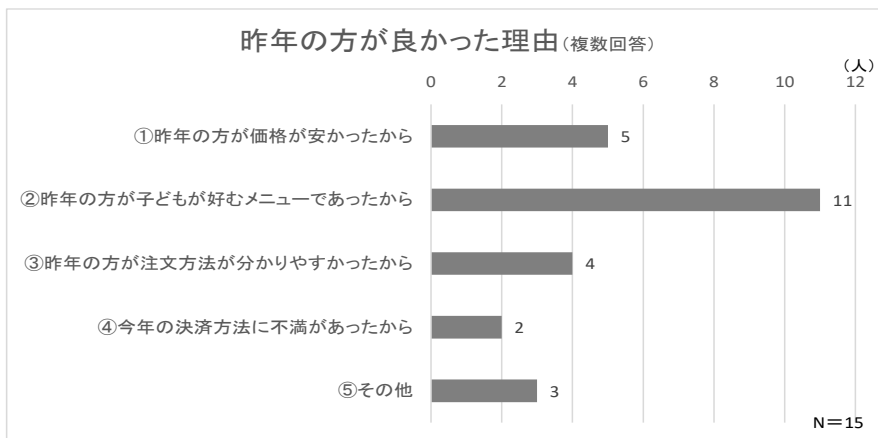
→「たいへん満足」「おおむね満足」が、「今年のみ利用」で 68.8%、「昨年も利用」で 58.8%と過半数を占めた。
 →不満の理由として、「子どもが好きなメニューでなかったから」が「今年のみ利用」で 52.6%、「昨年も利用」で 75.0%と高い割合を占めた。

「大いに不満」「少し不満」の理由



◆昨年と比較して、満足度はいかがでしたか。

→昨年と比較して「昨年よりも良かった」は、54.4%であった。
 →一方で「昨年の方が良かった」は、22.1%だった。



◆注文・決済のシステムについて、満足度はいかがでしたか。

→「たいへん満足」「おおむね満足」が、83.7%を占めた。
 →不満の理由として、「注文・キャンセル期限が短いから」が81.0%を占めた。

